ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГОСТЯ ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «BOREMEL HILLS»

З метою запобігання непорозумінь, що можуть виникнути в разі неотримання Гостем повної та достовірної інформації про правила перебування у Відпочинково-розважальному комплексі «BOREMEL HILLS» згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями та аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04р.),

ШАНОВНІ ГОСТІ, ОЗНАЙОМТЕСЬ, БУДЬ ЛАСКА, З НАСТУПНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ:

ГРАФІК РОБОТИ ЗАКЛАДУ: з 10:30 (четвер) до 11:30 (понеділок).

Адміністратор / Рецепція: з 8:45 до 22:30.

Готель: Година поселення – з 14:00. Розрахункова година – до 11:30.

Відвідування SPA-центру дозволено гостям від 3-х років:
1) РАЗОВЕ ВІДВІДУВАННЯ AQUA-зони - послуга «ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК»: четвер - субота - 14:00-20:00, неділя - 13:00-20:00;
2) ДЛЯ ПРОЖИВАЮЧИХ В ГОТЕЛЬНОМУ НОМЕРІ обраної категорії - послуга «ГОТЕЛЬ+SPA»: 9:00-11:00. Розрахунковий час в готелі - 11:30. Користування AQUA**–** зоною при оплаті готельного номеру «Готель+SPA» входить у вартість при проживанні, **після розрахункового часу (11:30) є платним** згідно прайсу «ЛІТНІЙ ВІДПОЧИНОК» (разове відвідування AQUA- зони);

Банний комплекс (виключно за попереднім бронюванням):
П'ятниця-субота - 16:00-23:00; Неділя - 10:00-00:00.
При замовленні послуги банного комплексу після 00:00 вартість 2000 грн/година.
Кухня в цьому випадку працює до 22:30.

Послуги харчування: кафе/ресторан: 12:30 - 22:30. Останнє замовлення з меню кухні приймається до 21:30, з меню бару до 22:30.
Сніданок (в кафе): 9:00-10:45, кафе зачиняється в 11:00. Якщо Ви не скористались послугами сніданку з 9:00 до 10:45 години, Ваше харчування не компенсується та не переноситься на інший день. Прохання приходити на сніданок не пізніше 10:45. **Сніданки в номери та бані не доставляються.**

Караоке-Сцена: Стежте за нашими повідомленнями в соцмережах.

Готелем встановлені правила при наданні деяких послуг при розміщенні у готелі:
- послуга «ранній заїзд»: при розміщенні у готелі з 8:45 до 14:00 плата додатково стягується у розмірі 50% від вартості номера за повну добу;
- при поселенні у Готель з 00:00 до 11:30, Гість оплачує повну вартість номеру за повну добу, незалежно від часу поселення;
- послуга «пізній виїзд»:
- при виїзді Гостя **з 11:30 до 18:00**, Гість оплачує вартість у розмірі 50% від вартості номера за повну добу;
- у разі затримки Гостя на поселення або при проживанні Гостя у Готелі **менш ніж 24 години**, Гість оплачує повну вартість номеру за повну добу, незалежно від часу поселення;
- у разі виїзду раніше запланованого терміну оплата за номер не повертається. Штраф складає 100% загальної вартості попередньої оплати за номер;
- якщо у Вас виникне бажання продовжити термін перебування у Готелі, зверніться на Рецепцію. У разі наявності на даний період вільних номерів, Ваше прохання буде задоволене.

При поселенні:
- обов'язкове внесення повної оплати за весь період перебування в Готелі, включаючи всі наступні поселення;
- забронюванним може вважатися лише повністю оплачений період проживання;
- з кожної особи за період проживання стягується туристичний збір у розмірі 16 грн. (для громадян України) або 160 грн. (для іноземних громадян, а також для осіб без громадянства).

При переселенні:
номер необхідно звільнити до 11:30. Поселення в номер буде проводитись з 14:00. На час переселення речі знаходитимуться на рецепції.

- Огляньте, будь ласка, номер при поселенні. Самостійно зміщувати меблі заборонено! У разі виникнення зауважень щодо стану номера, терміново повідомте працівника на рецепції.
- ЗАБОРОНЕНО: самостійно виносити їжу за межі кафе/ресторану, палити в номерах. **Компенсація за паління в номері, пов'язане з затратами на приведення номера в належний стан, становить 5000 грн.**
- У номерах забороняється використовувати подовжувачі або праски, потужні електроприлади, у тому числі нагрівальні, крім випадків, коли ці прилади входять у стандартне устаткування номера чи видані для користування персоналом Готелю. При заподіянні Готелю матеріального збитку, Гість відшкодовує всі матеріальні витрати згідно Прейскуранту пошкодженого майна.
- Час перебування Ваших гостей в Готелі з 9:00 до 22:00. Ви несете відповідальність за всі дії своїх Гостей та їх можливі наслідки.
- Перед використанням спортивного обладнання: велосипедів, самокатів та т.п., Ви зобов'язані ознайомитись з правилами експлуатації зазначеного обладнання. Взявши в користування спортивне обладнання, Ви берете на себе повну відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження здоров'я, що можливі внаслідок використання такого обладнання.
- Ви несете повну відповідальність за своїх дітей, що відпочивають з Вами, а також за користування батутами, надувними гірками, дитячою площадкою, велосипедами, самокатами, басейном. Працівники Закладу не несуть відповідальності за Ваших дітей.
- Проживання з тваринами в номері заборонено. Забороняється знаходиться з тваринами в інших приміщеннях та на території Закладу. Штраф за знаходження в номері або на території Закладу з тваринами, становить 5000 грн.
- За нанесення пошкодження (навмисно або з необережністю) майну Комплексу, Ви зобов'язуєтесь відшкодувати заподіяні збитки згідно Прейскуранту цін на пошкодження майна, який знаходиться на рецепції Готелю.
- Вартість втраченого або пошкодженого ключа – 200 грн.
- Відповідно до ч. 2 ст. 297 ЦК **Заклад відповідає за втрату грошей, інших цінностей, власних речей (цінних паперів, прикраси) лише за умови, що вони були окремо передані Комплексу на зберігання.**
- Всі послуги оплачуються згідно Прейскурантів цін.
- Інформація, залишена Гостем в анкеті (ПІБ, поштова адреса, e-mail, номер телефону тощо) є його персональними даними. Персональні дані Гостя є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється ВРК «BOREMEL HILLS» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами України.
Поселення в Готелі ВРК «BOREMEL HILLS» підтверджує, що Ви повідомлені про включення в базу персональних даних ВРК «BOREMEL HILLS», про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та про осіб, яким передаються персональні дані.
- У разі виникнення питань, прохання звертатись **на Рецепцію за внутр.тел.: 37** або до Адміністратора за **тел.+38 (068) 0000 160.**

Персонал ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «BOREMEL HILLS» зробить все належне, щоб Ваше перебування у нас було комфортним та приємним!