

# ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ SPA-центру «BOREMEL HILLS»

## Шановні Гості!

Ми раді вітати Вас в SPA-центрі «BOREMEL HILLS» і наполегливо рекомендуємо для комфортного відпочинку і збереження здоров'я дотримуватися наступних Правил:

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Затверджені Правила відвідування SPA-центру (далі- Правила) розроблені Адміністрацією Закладу і регулюють відношення між Користувачем – особою , яка має намір замовити, або замовила і використовує послуги SPA-центру «BOREMEL HILLS», надалі Відвідувач або Замовник, і Виконавцем послуг – ТОВ «ВПК «БОРЕМЕЛЬ ХІЛЛЗ», надалі Виконавець.

Правила являють собою відкриту публічну оферту, яка містить умови договору про надання послуг по відвідуванню SPA-центру БОРЕМЕЛЬ ХІЛЛЗ.

Правила для ознайомлення розміщені на офіційному сайті [www.boremelhills.com.ua](http://www.boremelhills.com.ua), на центральній рецепції Закладу «BOREMEL HILLS» і на рецепції SPA-центру.

1.2. **Список послуг загального користування (основні послуги) і індивідуальних послуг (додаткові послуги), надалі Послуги, та розмір оплати за них, затверджується Адміністрацією Закладу і доводиться до відома Відвідувачів через розміщення інформації на офіційному сайті [www.boremelhills.com.ua](http://www.boremelhills.com.ua), на центральній рецепції Закладу «BOREMEL HILLS», на рецепції SPA-центру і в соцмережах.**

Дізнатися про Послуги, розмір оплати за них можна також за телефоном **+38 068 0000 160**.

1.3. **Правила відвідування SPA-центру «BOREMEL HILLS» є обов'язковими для всіх без винятку Відвідувачів, які перебувають на території SPA-центру «BOREMEL HILLS». Незнання або недотримання цих Правил не звільняє Відвідувача від відповідальності за їх порушення.**

1.4. **Факт оплати послуг SPA-центру «BOREMEL HILLS» як загального користування, так і індивідуальних є підтвердженням того, що:**

- Відвідувач самостійно уважно ознайомився з Правилами відвідування SPA-центру «BOREMEL HILLS», і вони йому зрозумілі;
- Відвідувач повністю згоден з цими Правилами і зобов'язується їх дотримуватися, несучи ризик несприятливих наслідків у разі їх порушення;
- супроводжуюча особа ознайомила і роз'яснила підопічним неповнолітнім дітям ці Правила в повному обсязі.

1.5. **Нагадуємо Вам, що SPA-центр «BOREMEL HILLS» не є медичним закладом і не здійснює надання послуг медичного обслуговування Відвідувача (оцінка здоров'я, нагляд і контроль за станом здоров'я і т.п.).**

Надаючи послуги SPA-центр «BOREMEL HILLS» керується тим, що Відвідувач не має протипоказань для відпочинку в SPA-центрі.

1.6. Задля безпеки та комфорту Відвідувачів, **SPA-центр має обмеження по кількості Відвідувачів одночасно**. Адміністрація має право відмовити у відвідуванні SPA-центру під час його переповнення, запропонувавши інший час для використання послуги.

1.7. **Доступ в SPA-центр** завершується, якщо до закінчення роботи SPA-центру залишилось 30 хвилин.

1.8. **Розрахунки** за надання усіх видів Послуг проводяться на центральній рецепції Закладу перед відвідуванням або проходженням процедури.

1.9. **Оплата Послуг** може бути здійснена наступними способами:

- безготівково на підставі виставленого рахунку;
- банківською карткою через термінал;
- готівкою на рецепції в національній валюті (гривня) через PPO.

1.10. **Відміна оплаченої послуги** можлива тільки в разі повідомлення Адміністратора рецепції за тел.+38 068 0000 160 будь-яким можливим способом (в Viber, смс) за повних 24 години до заброньованого часу. В іншому випадку кошти не повертаються!

1.11. **В разі запізнення час не продовжується і кошти не повертаються.**

1.12. **Відвідувачі самостійно несуть відповідальність за збереження особистих речей і ювелірних прикрас, залишених без нагляду.** Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, втрачені, вкрадені або залишені без нагляду власні речі Відвідувача, або за речі інших осіб, за яких він відповідає.

1.13. **Дотримання в SPA-центрі правил пожежної безпеки, техніки безпеки, Правил відвідування, громадської поведінки обов'язково для всіх Відвідувачів і працівників Комплексу.**

У разі порушення Правил поведінки та недотримання Правил безпеки Відвідувач зобов'язується покинути територію SPA-центру без компенсації вартості оплачених послуг або процедур.

1.14. **В разі виникнення незвичайних ситуацій (пожежа і т.д.)** Відвідувач зобов'язаний оперативно залишити приміщення згідно схеми евакуації, орієнтуватися вказівниками «ВИХІД», старатися уникати появи метушні і паніки.

1.15. У випадку вчинення Відвідувачем на території SPA-центру дій, що мають ознаки суспільно небезпечного, винного діяння, ознаки якого передбачено Особливою частиною Кодексу України про адміністративні правопорушення, Кримінального кодексу України, зокрема, але не виключно, дрібне викрадення чужого майна, крадіжка, грабіж - такі обставини є підставою для ініціювання припинення надання Послуг Виконавцем.

1.16. **На території SPA-центру ведеться відеонагляд.**

1.17. **Куріння, розпивання спиртних напоїв в SPA-центрі заборонено!**

1.18. **Виконавець залишає за собою право** вносити зміни у графік роботи SPA-центру, умови відвідування, вартість послуг як загального користування, так і індивідуальних, зобов'язується завчасно інформувати Відвідувачів шляхом розміщення інформації на офіційному сайті [www.boremelhills.com.ua](http://www.boremelhills.com.ua), на центральній рецепції Закладу, на рецепції SPA-центру і в соцмережах.

1.19. При необхідності, виключно з метою поліпшення комфорту Відвідувачів, дозволяється внесення нових пунктів в Правила, а також внесення змін в існуючі.

## **2. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ.**

**Виконавець** - юридична особа ТОВ ВРК «BOREMEL HILLS», яка надає послуги SPA-центру «BOREMEL HILLS».

**Відвідувач** – будь-яка особа від 12-ти років, яка знаходиться на території SPA-центру «BOREMEL HILLS» або користується послугами SPA-центру «BOREMEL HILLS» ( в т.ч. фізична особа, на користь якої оплачена послуга SPA-центру).

Вікове обмеження SPA-центром введено задля безпеки маленьких дітей!

**Правила SPA-центру, надалі Правила:** це права і обов'язки Виконавця і Відвідувача SPA-центру, розроблені з метою регламентування роботи SPA-центру, регулюючи порядок відвідування SPA-центру, користування послугами SPA-центру, інвентарем, обладнанням, а також поведінка Відвідувача в період перебування в SPA-центрі.

Правила встановлюють ряд заборон і обмежень, забороняючи дії осіб, які можуть принести шкоду або незручності іншим Відвідувачам SPA-центру.

**SPA - центр** – зона для проведення загально-оздоровчих процедур, що включає в себе:

### **AQUA – зона (забезпечує послуги загального користування):**

БАСЕЙН довжина 11м, ширина 7м, глибина від 1,30 до 1,5м, t води в басейні +28°С;

ДЖАКУЗІ довжина 7м, ширина 3м, глибина 0,9м, t води в джакузі +30-32°С;

ФІНСЬКА САУНА (суха) з t=+85°С, вологість – 10-20%;

ХАМАМ (турецька сауна) з t= +45 С, вологість – 80-100%;

«ОКЕАН СПОКОЮ» (кімната відпочинку із соляною стіною);

ЗОНА ВІДПОЧИНКУ, обладнану шезлонгами, столами, стільцями.

ДУШ-ВІДРО з холодною водою; Душові;

t повітря в AQUA - зоні +28-29°С .

### **ПРОЦЕДУРНІ КАБІНЕТИ ДЛЯ ІНДІВІДУАЛЬНИХ ПРОЦЕДУР з 01.12.2024:**

Кабінет масажу; Кімната релаксу;

Перлинна кімната (перлинна ванна з підводним масажем, різні види обгортання);

Душ Шарко.

### **ІНШІ ПРИМІЩЕННЯ:**

Санвузли; Душеві кабінки; Жіноча і чоловіча роздягальні.

**Місце надання Послуг** - Рівненська обл., с.Боремель, вул.Горохівська 1.

**Категорії абонементів:**

а) **послуга «ГОТЕЛЬ + SPA»** - Відвідувач проживає в готельному номері обраної категорії в корпусах №2,3 і попередньо оплатив вартість готельного номеру;

б) **послуга «ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК»** - Відвідувач попередньо оплатив **разове відвідування AQUA – зони.**

**Послуги загального користування, надалі - основні послуги:** в комплекс основних послуг входить відвідування басейну, джакузі, сауни, хамаму, кімнати відпочинку з соляною стіною, надання яких здійснюється в приміщенні SPA-центру згідно графіку роботи, у відповідності з Правилами відвідування SPA-центру та актуальним Прайс-листом.

**Замовлення індивідуальних Послуг (масаж, ванна, обгортання, душ Шарко) проводиться з 01.12.2024 року виключно за попереднім записом у Адміністратора SPA-центру на рецепції або за тел. +38 068 0000 160.**

Індивідуальні послуги надаються за окремим розкладом роботи, який може відрізнятися від загального графіку роботи SPA-центру.

**Актуальний прайс.** Прохання уточнювати вартість у адміністратора за тел.+38 068 0000 160

### **3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, УМОВИ ОПЛАТИ.**

3.1. Відвідувач має право відвідувати SPA-центр **при умові попередньої оплати вартості:**

- **послуга «ГОТЕЛЬ + SPA»:** проживаючі в Готелі оплачують вартість готельного номеру в корпусах №2,3 з урахуванням вартості AQUA – зони. Вартість оплачується одразу при поселенні, кошти в разі скасування не повертаються. Розрахунковий час в готелі - 12:00, а після розрахункового часу (12:00) відвідування AQUA – зони є платним згідно прайсу «ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК» (разове відвідування AQUA – зони). **При перевищенні оплаченого часу, Відвідувач зобов'язується** доплатити додаткову вартість. При затримці більш 30 хвилин, Відвідувач оплачує додатково 50% від вартості разового відвідування.
- **послуга «ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК» (разове відвідування AQUA - зони):** при попередньому бронюванні або при наявності вільних місць, кошти оплачуються згідно прайсу «ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК» (разове відвідування AQUA – зони) перед відвідуванням в повному обсязі.

**3.2.1. У ВАРТІСТЬ послуги «ГОТЕЛЬ + SPA» (проживання в готельному номері обраної категорії в корпусах №2 і 3) включено:**

При поселенні на рецепції Відвідувачу видається силіконовий браслет <b><u>СИНЬОГО кольору.</u></b> Вхід в SPA-центр дозволений тільки при наявності СИЛІКОНОВОГО браслету СИНЬОГО кольору!
<b>У вартість Послуги включено (оренда):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- махровий халат (надається в номері, зміна халату – один раз в три дні);</li><li>- рушник 100x150 – 1 шт. (надається в SPA-центрі).</li></ul>
На прохання Відвідувача за окрему плату: шапочка для басейну
Розрахунковий час в готелі - 12:00, а після розрахункового часу (12:00) відвідування AQUA – зони є платним згідно прайсу «ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК» (разове відвідування AQUA - зони)

**3.2.2. У ВАРТІСТЬ послуги «ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК» (разове відвідування AQUA - зони) включено:**

<p><b>Графік роботи AQUA – зони: уточнюйте у Адміністратора.</b> Разове відвідування AQUA - зони можливе лише при попередньому бронюванні або при наявності вільних місць. Рекомендуємо завчасно бронювати та оплачувати послугу.</p> <p>При оплаті на рецепції Відвідувачу видається електронний браслет <b>ЖОВТОГО</b> кольору, <b>Вхід в SPA-центр дозволений тільки при наявності електронного браслету ЖОВТОГО КОЛЬОРУ, він же ключ від шафи відповідного номеру!</b></p>
<p><b>У вартість Послуги включено (оренда), надається в SPA-центрі:</b> - вафельний халат; рушник 100x150 – 1 шт.</p>
<p>я</p> <p>На прохання Відвідувача за окрему плату: шапочка для басейну</p>
<p><b>В термін перебування для Відвідувача, який оплатив послугу «РАЗОВЕ відвідування AQUA - зони», включений час на переодягання. Кошти в разі завчасного закінчення послуги не повертаються</b></p>

**3.3. Забезпечення браслетами.**

**3.3.1.** Відвідувачам (як дорослим, так і дітям 12+), які користуються послугою **«ЗИМОВИЙ ВІДПОЧИНОК» (разове відвідування AQUA – зони)** на рецепції видається електронний браслет **ЖОВТОГО** кольору (це також ключик від шафи з вказівкою номеру шафи).

**3.3.2.** Відвідувачам (як дорослим, так і дітям 12+), які користуються послугою проживання **«ГОТЕЛЬ+СПА»**, на рецепції при поселенні видається **силіконовий браслет СИНЬОГО** кольору. Шкафчиками Відвідувачі з готельних номерів не забезпечуються.

**3.3.3.** За кожен браслет Відвідувач залишає завдаток **200 грн. готівкою**, завдаток не приймається кредитною картою.

**Відвідувач зобов'язаний після закінчення разової послуги або при виїзді з Готелю здати браслет на рецепцію, де йому повертається завдаток.**

**3.4. Вартість послуг SPA-центру загального користування згідно Актуального Прайсу.**

**3.5. Доповнить Ваш відпочинок в зоні SPA-центру чай:** альпійський луг, зелений.

**3.6.** У вартість основних послуг не включені масажі, обгортання та комплексні процедури догляду. Їх Відвідувач може замовити за додаткову оплату на рецепції SPA-центру з 01.12.2024.

**3.7.** Всі аксесуари, надані Відвідувачам в оренду для відвідування SPA-центру, є власністю Виконавця, їх потрібно здавати після закінчення послуги.

**3.8.** Якщо Ви бажаєте відвідати SPA-центр після його закриття для компанії від 6 гостей, Відвідувач оплачує 2000 грн./год з одного гостя. Дозволено перебування після повної передоплати, максимальний термін продовження до 02:00 години.

**3.9.** Після завершення споживання Послуг, Відвідувач повинен залишити шафу у відкритому (не замкненому) стані та повернути на рецепцію браслет.

**3.10.** У випадку виявлення зачиненої шафи в кінці робочого дня після закінчення Послуг, Адміністрація залишає за собою право відкрити зачинені шафи.

Речі, які будуть знаходитися у шафі, передаються на Рецепцію Комплексу з записом в «Журналі забутих речей». У випадку відсутності запиту на загублену річ після закінчення терміну 6 (шість) місяців, річ знищується.

3.11. Повернення речей Відвідувачу в разі неможливості забрати власноруч, здійснюється за рахунок Відвідувача, після узгодження з Адміністратором адреси відправки Новою Поштою.

3.12. В разі пошкодження або втрати браслету, або пошкодження інвентарю або майна Закладу, Відвідувач погоджується на автоматичну компенсацію вартості втраченого або пошкодженого майна згідно діючого Прайсу пошкодженого майна.

#### **4. ВІДВІДУВАЧ SPA-центру ПОВИНЕН ДОТРИМУВАТИСЬ НАСТУПНИХ ПРАВИЛ:**

##### **4.2. Адміністрація рекомендує:**

- відвідувати SPA-центр відповідно до рівня фізичної підготовки та стану здоров'я;
- покинути територію SPA-центру під час повітряної тривоги, в іншому випадку, Відвідувач дає згоду на подальше знаходження під час повітряної тривоги в SPA-центрі та несе особисту відповідальність за можливі наслідки.

4.3. Переодягання дозволяється тільки в роздягальнях, окремо жіноча, окремо чоловіча.

4.4. **Для відвідування SPA-центру необхідно мати** купальний костюм (для чоловіків – плавки, для жінок – купальники, для дітей будь-якого віку – купальний одяг), спеціальне взуття, спеціальну шапочку для басейну (силіконову або з тканини). Якщо Ви не маєте спеціальної шапочки для басейну, Вам її нададуть за Вашим проханням.

4.5. При відвідуванні центру, Відвідувач може користуватися лише 1 шезлонгом. За псування шезлонгу стягується плата згідно з чинним Прейскурантом.

##### **4.6. Відвідувачу необхідно дотримуватися загальних правил гігієни:**

- **з метою підтримки якості води в басейні/джакузі** Відвідувач зобов'язаний дотримуватись встановлених правил гігієни: перед початком входу в зону басейну Відвідувачу незалежно від віку, необхідно прийняти душ;
- Довге волосся повинне бути зібране!

4.7. Для уникнення нападів астми і різних випадків алергічної реакції у інших Відвідувачів SPA-центру, **забороняється користуватися будь-якими косметичними засобами** (масло, мед, кава, скраб, пілінг і інші ароматичні препарати) в роздягальнях/ душових/ сауні/ хамам.

4.8. Просимо залишати використані рушники в кошиках для використаної білизни.

## **5. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ SPA-центру З ДІТЬМИ**

**5.2.** Відвідування AQUA - зони допускається для дітей віком від 12-ти років в затверджені години виключно у супроводі батьків/ або одного з батьків/ або інших дорослих, що їх супроводжують.

**Діти до 12-ти років в SPA-центр не допускаються (навіть в супроводі дорослих)!**

**5.3.** Адміністрація SPA-центру має право вимагати документи для пред'явлення: свідоцтво про народження на дитину, паспорт для дорослого.

**5.4. Батьки або дорослі, що супроводжують дітей:**

- повинні бути в AQUA - зоні завжди з дітьми, не повинні залишати дітей без нагляду;
- повністю приймають на себе персональну відповідальність за здоров'я та життя своїх неповнолітніх дітей та їх дії на території SPA-центру;
- несуть повну відповідальність за шкоду, нанесену діями своїх дітей та зобов'язуються компенсувати вартість такого майна у повному обсязі відповідно до діючого Прайсу пошкодженого майна або відповідного акту.

**5.5.** Супровід дітей 12+ одним з батьків або уповноваженою особою можливе тільки за цінами SPA-центру.

**5.6.** Відвідувачі віком 12+, які знаходяться на території SPA-центру, повинні дотримуватися цих Правил.

**5.7.** Один з дорослих, супроводжуючих дитину, зобов'язаний прийняти всі міри захисту, щоб попередити попадання рвотних і калових мас в воду басейну:

- не слід відвідувати басейн, дитині у якої порушення шлунково-кишкового тракту;
- не слід вживати дитині їжу мінімум за півтори години до відвідування басейну, особливо сезонними фруктами і ягодами – полуниця, черешня, персики, кавун, диня;
- якщо в басейн попадають рвотні або калові маси, басейн зачинається для очистки і обробки.

Відповідальність лягає на дорослих дитини, через недостатній нагляд яких це сталося, і їм необхідно виплатити часткову компенсацію у вигляді штрафу в розмірі 10 тис.грн.

**5.8.** Дорослі повинні забезпечити дотримання дітьми всіх санітарно-гігієнічних вимог, встановлених для відвідування басейну.

## **6. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ під час перебування в приміщенні SPA-центру, в басейні і на прилеглих біля басейну бортиках**

**6.2.** Територія SPA-центру, в т.ч. басейну/ джакузі є зоною підвищеного ризику травмування.

**6.3.** На території AQUA -зони Відвідувач зобов'язаний дотримуватись правил безпеки поведінки на воді.

**6.4.** Під час знаходження на території SPA-центру з метою безпеки необхідно дотримуватися наступних правил:

- пересуватися по підлоговому покриттю спокійним кроком;
- знімати прикраси та т.п. з металу і пластику, що можуть становити небезпеку під час відвідування басейну, щоб уникнути опіків на тілі під час SPA-процедур, в сауні, в хамам;

- під час спуску в басейн/джакузі / виходу з басейну/джакузі необхідно триматися за поручні на сходах;
- у басейн/ джакузі слід спускатися тільки сходами;
- не дозволяється використовувати джакузі для плавання та ігор;
- не жувати гумку під час плавання;
- не плавати в басейні після прийому їжі;
- не пірнати та виконувати будь-які вправи пов'язані з затримкою дихання.

#### **6.5. ЗАБОРОНЕНО:**

- проводити активні ігри в воді, пов'язані з ниранням і утримуванням під водою тих, хто купається, а також стрибати і нирати з бортиків басейну;
- бігати або ходити навколо басейну без гумового взуття;
- перебувати в нетрезвому стані або в стані наркотичного/ токсичного сп'яніння, а також при наявності проявів будь-якого іншого виду сп'яніння;
- плавати у басейні Відвідувачам, які знаходяться під впливом медичних препаратів, які знижують реакцію;
- відвідування басейну, джакузі в головних уборах для душа або гігієнічних;
- плавати з розпущеним волоссям;
- забруднювати та засмічувати воду;
- вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам та громадському порядку;
- поводити себе агресивно, вживати нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
- заважати другим Відвідувачам;
- турбувати інших Відвідувачів грою на музичних інструментах, використанням переговорних пристроїв, шумом, свистом, співом, або іншими способами;
- грубе поводження по відношенню до персоналу та інших Відвідувачів SPA-центру;
- відвідувати AQUA-зону з відкритими ранами і іншими ушкодженнями шкірного покриву, а також за наявності медичних пов'язок (гіпс, лангет) та лейкопластирів;
- приносити на територію SPA-центру будь-які види вогнепальної, газової та холодної зброї, вогнєнебезпечні, піротехнічні, легкозаймисті, отруйні, токсичні, вибухонебезпечні, пожежонебезпечні речовини та речовини, які мають різкий (сильний) запах, колючі та ріжучі предмети, а також інші предмети, що можуть бути небезпечними для інших Відвідувачів та персоналу SPA-центру;
- заходити в будь-які службові та технічні приміщення з табличкою «Вхід заборонений» або «Службове приміщення», торкатися і самостійно регулювати будь-яке інженерно-технічне обладнання. Відвідувачі, які порушили цей пункт Правил, несуть повну відповідальність, в тому числі матеріальну, за неполадки, аварії і їх наслідки, що відбулися в цій зоні, а також як наслідок на всій території Комплексу;
- проводити торгіву, рекламну, комерційну діяльність, а також фото- та відеозйомку комерційного спрямування без письмового погодження з Адміністрацією Комплексу;



- відвідування AQUA – зони/ або знаходитися в SPA-центрі у верхньому одязі; у вуличному взутті;
- заносити в приміщенні SPA-центра власні речі (великі сумки, верхній та повсякденний одяг, дитячі коляски і т.п.);
- бронювати шезлонги в зоні басейну, залишаючи на них халати і рушники. Виконавець залишає за собою право переміщати на рецепцію залишені на довгий час (більше 1 години) без нагляду речі;
- приносити в AQUA-зону басейну будь-які вироби зі скла, в тому числі посуд та інші небезпечні предмети;
- використовувати віники і робити ними масаж на території SPA-центру, особливо в сауні та хамамі;
- залишати без нагляду дітей;
- приносити та вживати принесені з собою власні продукти харчування (у т.ч. фрукти, ягоди) та будь-які напої (алкогольні та безалкогольні);
- приносити з собою будь-яких тварин, птиць, рептилій, інших тварин;
- приносити надувні круги, матраси і інші плавальні засоби, за винятком дитячих нарукавників та жилетів;
- використовувати спреї, аерозольні дезодоранти, ароматичні і запахові косметичні засоби в роздягальнях, так як це може викликати алергічну реакцію у інших Відвідувачів;
- приносити в роздягальню і приміщення SPA-центру миючі і косметичні засоби;
- використовувати мильно-сольові засоби в басейні та джакузі і заходити в воду з нанесеними на тіло косметичними засобами: кремом, скрабом, милом тощо;
- використовувати територію SPA-центру у цілях особистої гігієни, зокрема: голитися (в будь-яких зонах тіла), стригтися, робити епіляцію, маски, пілінги, скраби, обгортання, прати та чистити особисті речі і т.д.;
- викидати сміття за межами спеціально призначених сміттєвих баків;
- справляти природні потреби поза межами туалетів;
- знаходитися жінкам без верхньої частини купальника;
- виходити за територію SPA-центру в купальному костюмі, в оголеному вигляді;
- паління (в тому числі палити електронні сигарети, розкурювати кальян) заборонено на всій території SPA-центру;
- подавати помилкові сигнали про лихо, голосно кричати;
- подавати хибні сигнали про допомогу;
- сушити феном взуття і одяг. Фен призначений тільки для сушки волосся;
- сушити в сауні/ хамамі одяг, рушники, читати газети, журнали та іншу літературу, залишати після себе будь-які речі і предмети.

Адміністрація залишає за собою право відмовити у відвідуванні SPA-центру, або припинити надання послуг в SPA-центра в разі порушення одного або деяких пунктів Правил. Вартість оплаченої послуги в цьому випадку не повертається, термін надання послуги не поновлюється.

## **6.6. Медичні протипоказання, на які рекомендуємо звернути увагу Відвідувачів:**

- в період вагітності;
- при онкологічних захворюваннях на будь-яких стадіях;
- при серцево-судинних захворюваннях;
- при підвищеній температурі;
- при схильності до кровотеч, тромбозів, а також при вираженому атеросклерозі судин;
- утримуватися від відвідування басейну SPA-центру при загостренні будь-яких хронічних захворювань, наявності кровотеч, герпесу, виникненні гострих інфекційних та шкірних захворювань, при поганому самопочутті, хронічних серцевих захворювань, епілепсії або за наявності інших медичних протипоказань, які несуть загрозу, як для власного здоров'я Відвідувача, так і здоров'я інших гостей;
- на наявність відкритих ран.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКОНАВЦЯ:**

7.1. Виконавець не несе відповідальності за отримані травми і нещасні випадки, за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я Відвідувача та/або його неповнолітніх дітей, і травмами, що з'явилися в результаті відвідування в SPA-центрі, в басейні/ в джакузі.

7.2. Адміністрація не несе відповідальності за відвідування вагітними жінками банного комплексу, хамаму та інших процедур.

7.3. Адміністрація не несе відповідальності за відключення електроенергії.

7.4. Час, рекомендований до відвідування саун, зазначений на інформаційних таблицях біля кожної з них. Заклад не несе відповідальності за стан Відвідувача у разі порушення рекомендацій та правил.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВІДВІДУВАЧА:**

### **8.2. Самостійно ознайомитися з Правилами відвідування SPA-центру «BOREMEL HILLS».**

8.3. Відвідувач зобов'язується:

- дотримуватись правил техніки безпеки;
- з повагою відноситись до інших Відвідувачів SPA-центру, не заважати іншим Відвідувачам;
- дотримуватись правила громадського порядку, Правил відвідування SPA-центру;
- бережно відноситися до майна SPA-центру і забезпечувати його збереження;
- дотримуватися чистоти на території SPA-центру та правил загальної/особистої гігієни;
- припинити плавання (знаходження) в басейні (в джакузі/ в сауні/ в хамамі) в разі погіршення здоров'я;
- повідомити працівникам SPA-центру про будь-які погіршення в стані здоров'я;
- знаходитися на території SPA-центру виключно в купальних костюмах, спеціальному взутті, а в басейні і джакузі – в спеціальній шапочці для басейну;
- залишати територію SPA-центру не пізніше встановленого графіку роботи SPA-центру;
- не залишати власні речі без нагляду. Використовувати для зберігання шафи в роздягальнях.

8.4. Під час плавання фото- і відеозйомка дозволяється тільки в тому випадку, якщо це не порушує права інших Відвідувачів (якщо вони не заперечують проти знімання і не потрапляють в кадр).

8.5. В разі порушення вказаних пунктів Виконавець сплачує штраф за кожне порушення, якщо інше не вказано в попередніх пунктах і погоджується оплатити цей штраф протягом доби.

8.6. Звертаємо увагу Відвідувачів, що в басейні та джакузі проводиться знезараження води хлоровмісними речовинами, і реакція організму (особливо у людей з підвищеною чутливістю шкіри) може бути індивідуальною. Тому Відвідувач самостійно консультується зі своїм сімейним лікарем.

## **9. ЕТИКЕТ**

9.2. Взаємоповага – запорука комфорту.

9.3. Не рекомендується використання мобільних телефонів.

9.4. Етикет SPA - послуг: щоб ефект від відвідування SPA був як можливо краще, необхідно дотримуватись правильної послідовності процедур: відвідайте на початку басейн, потім джакузі або скористайтесь індивідуальною гідромасажною ванною, а потім відпочиньте в сауні або хамамі, і потім радимо насолодитися масажем.

## **10. РЕКОМЕНДАЦІЇ ПРИ ВІДВІДУВАННІ ФІНСЬКОЇ САУНИ (суха парна без віників)**

**Сауна** – приміщення з сухим жаром, де повітря прогрівається від електричної пічки з розташованими на ній камінням.

Температура від 75°C до 85°C .

Вологість у приміщенні – близько 10-20%.

**Не дозволяється лити воду, масляні або інші речовини на тени і каміння, в т.ч. спеціально призначені для цього.**

10.2. Перш ніж використовувати сауну, рекомендуємо проконсультуватися з лікарем, щоб переконатися, що перебування в ній є корисним для Вас.

10.3. Перебування в сауні **НЕ рекомендується**:

- вагітним жінкам,
- при високій температурі тіла,
- відвідувачам, які мають проблеми з підвищеним артеріальним тиском,
- відвідувачам з варикозним розширенням вен і після кардіонавантаження,
- при наявності інфекційних захворювань,
- при захворюваннях шкіри,
- при онкологічних хворобах,
- при схильності до кровотеч.

Відвідувачам, які страждають серцево-судинними захворюваннями, заборонено відвідування сауни.

Не можна паритися із застудою і захворюваннями легень.

**10.4.** Крім загальних вимог, обов'язків і заборон, установлених діючими Правилами, **забороняється**:

- відвідувати сауну дітям до 14 років,
- відвідувати сауну людям під впливом алкоголю чи інших наркотичних речовин;
- заходити в сауну в гумових капцях;

- для того щоб уникнути технічних поломок обладнання і з метою власної безпеки лити масляні або інші речовини на тели і каміння, в т.ч. спеціально призначені для цього, так як дані речовини легко спалахують і їх використання вимагає суворого дотримання підвищених запобіжних заходів;

- накривати пічку будь-якими предметами для запобігання пожежі;
- залишати пластикові пляшки і стаканчики в сауні;
- бритися, стригти волосся і нігті, виконувати інші гігієнічні процедури;
- прати купальні приладдя і власні речі;
- використовувати віники.

10.5. Відвідувачу необхідно бути обережним з гарячим камінням і металевими частинами пічки, торкаючись до них, можна отримати опіки. Категорично заборонено допускати дітей до пічки.

10.6. Тривалість перебування в приміщенні сауни індивідуальна, занадто довге перебування в гарячій сауні викликає підвищення температури тіла, зневоднення тіла, загушення крові, що Відвідувач має контролювати особисто.

**10.5. Щоб отримати максимальну користь від перебування в сауні, потрібно дотримуватися простих рекомендацій:**

- не можна заходити в парильню з металевими прикрасами - вони швидко нагріваються, що може призвести до опіку;

- не рекомендується носити у парильні окуляри, ювелірні вироби і декоративні прикраси.

Виконавець не несе відповідальності за пошкодження ювелірних і інших прикрас, які виникли під час надання послуг;

- за дві години перед відвідуванням бажано не їсти, утримуйтеся від вживання алкоголю та важких страв;

- перед відвідуванням сауни потрібно прийняти душ але без мила, і витрітьєся насухо; волосся не мочить, волосся має бути сухим. Необхідно взяти з собою спеціальну шапочку, яка і волосся захистить, і голову від перегріву і пересушування;

- перебувайте в сауні без взуття;
- перший захід для новачків – не більше 4 хвилин, а для інших – близько 7-8 хвилин.

Потрібно орієнтуватися і на власні відчуття, можливо, Вам потрібно цей час скоротити. Наступні заходи можна робити не довше 15 хвилин. Загальне перебування в парильні не повинно перевищувати 2-3 години;

- перші кілька хвилин сауни рекомендуємо сидіти на найнижчій лавці і поступово рухатися вище, щоб запобігти перегріву тіла;

- у парильні потрібно сидіти або лежати на рушнику, щоб не обпектися об гарячі поверхні;
- під час перебування в сауні не варто розмовляти, потрібно дихати ротом;
- під час перебування в сауні не можна їсти, пити і читати;
- заборонено використовувати віники;
- заборонено використовувати засоби для пілінгу шкіри, будь-які косметичні засоби (олійки, скраби, кавову гущу, аерозолі, мазі і ін.);

- з міркувань безпеки, якщо у Вас закрутилася голова або погіршилося самопочуття, потрібно негайно вийти з парної, прилягти в прохолодному місці або звернутися за допомогою;

- в перерві між заходами приймайте прохолодний душ, поступово знижуючи температуру води, тільки уникайте поливання холодною водою на розігріту голову. Фахівці не рекомендують обтиратися снігом або стрибати в воду, так як настільки різкий перепад температур може зашкодити здоров'ю, і дозволити собі такий стрес можуть тільки люди з міцним тілом;

- кожен цикл перебування в сауні повинен закінчуватися 15-20 хвилинами відпочинку в положенні лежачи на спині на жезлонгі або спокійно посидіти, випейте води або зелений чай;

- після закінчення процедур протипоказано вживання алкоголю.

10.6. Завжди залишайте сауну в тому стані, в якому Ви хотіли б її бачити!

## 11. РЕКОМЕНДАЦІЇ ПРИ ВІДВІДУВАННІ ТУРЕЦЬКОЇ САУНИ – ХАМАМУ

**Хамам** (турецька сауна) – парна лазня, яка передбачає підтримку певного температурного режиму завдяки гарячому пару, що надходить із спеціальних отворів в стінах.

Унікальність хамаму полягає в тому, що температура в ньому не перевищує +45-50°C, а рівень вологості повітря становить мінімум 80% до 98-100%.

Ці параметри роблять його доступним для широкого кола шанувальників лазень.

Саме тому відвідування Хамаму має мінімум протипоказань, адже на людину не впливатимуть дуже високі температури, які часто і стають причиною поганого самопочуття.

З давніх-давен Хамам використовують не тільки для очищення тіла і душі, а й для оздоровлення, а також омолодження всього організму.

**Згідно Технічного регламенту, температура в приміщенні Хамаму не може бути змінена (зменшена / збільшена) за бажанням Відвідувача!**

### 11.1. Переваги Хамаму:

- рівномірно прогриваються всі елементи конструкції: стіни, підлога, сидіння, лежачки;
- має вгорі та внизу однакову температуру повітря, тому процедури можна приймати в будь-якій позі (стоячи, лежачи, сидячи);
- прогриває тіло поступово, при цьому не зневоднює його, створює комфортні умови відпочинку;

- підходить тим, кому протипоказані високі температури;

- захищає волосся та шкіру від пересихання;

- не «змиває» загар, а, навпаки, сприяє його закріпленню та вирівнюванню відтінку;

### 11.2. Загальні правила в Хамамі:

- перекусити можна за годину до відвідування турецької лазні, але не переїдайте;

- не пийте крижані напої, обмежтесь теплим чаєм; не вживайте алкоголю, оскільки це створить додаткове навантаження на серце;

- попередньо перед відвідуванням парної видаліть залишки декоративної косметики, скориставшись засобами для зняття макіяжу; прийміть теплий душ, щоб змити вуличний пил, піт; волосся зберіть в пучок, за бажанням можете одягнути косинку; випийте склянку води;

- Відвідувач має адаптуватися під умови парильні - потрібно відрегулювати дихання, відчути, як прогрівається все тіло;
- не дозволяється перебування в Хамамі з голим торсом, без верхньої частини купальника (для жінок);
- заходите обов'язково в капцях;
- потрібно зберігати тишу та спокій, щоб отримати повну користь від відвідування Хамаму, та не заважати відпочинку інших гостей Хамаму;
- **у Хамамі паритися не прийнято:**
- перед виконанням процедур обов'язково потрібно стелити рушник на лаву;
- знайдіть найбільш зручне місце в Хамамі, розташуйтеся на ньому або ляжте на мармуровий лежак, закрийте очі та розслабтеся, і протягом 15-20 хвилин пропарте тіло до рясного потовиділення. За цей час м'язи розслабляться. Не рекомендується робити різкі рухи та вправи, оскільки є ризики легко пошкодити розігріті м'язи, підковзнутися та впасти;
- пар впливає на шкіру, розкриваються пори, відбувається очищення, позбавлення від чорних крапок, токсинів, надлишків жиру;
- завдяки підвищеній вологості шкіра не пересушується. Тіло розслаблюється, знімається м'язове і психоемоційне напруження;
- ефективність пропарювання проявляється ще й при наявності респіраторних захворювань (риніт, фарингіт, тонзиліт);
- розігріте тіло слід ретельно розтерти мочалкою, чергуючи ополіскування теплою та прохолодною водою;
- банщики роблять мильні процедури, причому велика увага приділяється розтиранню поверхні шкіри жорсткою мочалкою – це додатковий масаж і пілінг;
- потрібно обов'язково змити піт під прохолодним душем;
- після процедури відпочиньте, випийте склянку чашечку ароматного чаю або кави, посидіти і дайте можливість тілу відпочити і охолонути після всіх процедур;
- не рекомендується пити холодні напої перед / під час відвідування Хамаму;
- можна зробити легкий релакс-масаж;
- в середньому, сеанс перебування в турецькій лазні займає півтори години. Оптимальна періодичність відвідування Хамама - раз в тиждень.

### **11.3. Забороняється при відвідуванні Хамаму:**

користуватися кремами, парфумерними ароматами, масками, скрабами та іншими косметичними засобами;

використовувати віники;

забороняється та небезпечно для життя лити воду в кути приміщення Хаммамів, де знаходяться парагенератори. Парогенератори під напругою, може виникнути замикання, яке нашкодить Вашому здоров'ю та пошкодить майно Комплексу;

вживати алкоголь і приймати сильнодіючі лікарські препарати, які можуть викликати негативну реакцію під впливом підвищеної температури, ароматичних масел.

11.4. Якщо Ви тільки повернулися з курорту, нещодавно відвідували солярій і на шкірі є свіжа засмага, то краще відкласти сеанс в східній лазні на кілька днів (мінімум на 1 тиждень).

### 11.5. Відзначають ряд протипоказань:

- Варикоз;
- Бронхіальну астму;
- Онкологію;
- Інфекційні захворювання (в т.ч. шкірні);
- Лихоманку;
- Післяопераційні ускладнення;
- Свіжі шрами, переломи, рани;
- Епілепсію;
- Психічні розлади;
- Загострення хронічних хвороб.

При наявності хвороб у вашому тілі, які вимагають постійного спостереження, похід в хамам дозволений тільки після консультації з лікарем.

### 11.6. Користь східної парної для організму проявляється в різних напрямках:

- Прискорення процесу обміну речовин;
- Оптимізація кровообігу;
- Виведення шлаків, токсинів;
- Полегшення болю при наявності остеохондрозу;
- Нормалізація сну;
- Підвищення імунної опірності;
- Стабілізація емоційного і психологічного стану.

Також відвідування турецької лазні сприяє видаленню зайвого жиру, зовнішніх проявів целюліту.

В умовах підвищеної вологості і не дуже високої температури жирна чутлива шкіра очищається більш делікатно, а суха стає підтягнутою, пружною.

### 11.7. У Хамамі можна побачити такі елементи інтер'єру:

- **курна**. Це спеціальна раковина, над якою розташовані крани з водою. Воду гарячу і холодну потрібно змішувати, а потім мідним ковшем поливати своє тіло, щоб охолотитися, підбадьоритися або просто очистити шкіру від забруднень;
- **двері зі скла**. Двері виготовлені із загартованого скла і вставлені в алюмінієву раму, а тому їм не страшні ні високі температури, ні підвищена вологість, але при цьому інтер'єр не зіпсований;
- **стеля у вигляді купола**. У класичних Хамамах це обов'язковий елемент - така будова стелі дає змогу парі рівномірно і правильно розподілятися. При цьому не буде конденсату на поверхнях, а тому відпочинок не буде зіпсований вологою зі стелі, що постійно капає;
- **парогенератор** - це прилад, який і підтримує оптимальну вологість у парильні. У середині пристрою вода доводиться до кипіння, а потім пар випускається в приміщення;
- **опалювальні труби**. У турецькій лазні практично всі поверхні теплі;
- **освітлення** створюється за допомогою точкових світильників. Найчастіше вони виконані в східному стилі, щоб гармонійно вписуватися в загальну атмосферу і створювати враження, що ви перебуваєте в Туреччині в традиційному хамамі;

- **чебек-таш.** В Хамамі встановлен красивий, величезний стіл з натурального каменю, який буде використовуватися для масажу;
- **зоряне небо.** Створює романтичну і максимально розслаблюючу атмосферу;
- **сидіння і лежачки з продуманою формою.** У них можна зручно сидіти або перебувати в положенні напівлежачи. Людина зможе прийняти зручну позу, розслабитися і відпочити.

Відвідавши хамам Ви маєте можливість відпочити не лише душою, розслабитися, набратися сил та енергії, зняти напругу та стрес, а й отримати немало користі для організму.

## **12. РЕКОМЕНДАЦІЇ ПРИ ВІДВІДУВАННІ «ОКЕАНУ СПОКОЮ» (КІМНАТИ ВІДПОЧИНКУ З СОЛЯНОЮ СТІНОЮ)**

12.2. Крім загальних вимог, обов'язків і заборон, установлених діючими Правилами, в соляній кімнаті забороняється:

- пошкоджувати соляне покриття ;
- використовувати мобільні телефони.

## **13. ПРАВИЛА ОТРИМАННЯ ІНДІВІДУАЛЬНИХ ПОСЛУГ:**

**13.2. У вартість відвідування SPA-центру не включені індивідуальні послуги: масажі, обгортання, душ Шарко, гідромасажна ванна та комплексні процедури догляду. Їх можна замовити за додаткову оплату на рецепції SPA-центру з 01.12.2024.**

13.3. Час будь-якої процедури чи масажу вказаний з урахуванням переодягання.

13.4. На жаль, час Вашого запізнення відобразиться на тривалості Ваших процедур пропорційно часу запізнення.

13.5. Послуги не надаються без попереднього бронювання обраної SPA-послуги.

13.6. За наявності попередньо виявлених алегоричних реакцій, просимо перед початком сеансу попередити майстра, щоб він міг підібрати косметику саме для Вас, або запропонувати альтернативну послугу.

13.7. Робити масаж під час вагітності не рекомендується!

## **14. КОМПЕНСАЦІЯ ЗБИТКІВ**

- За псування чи втрату рушника стягується штраф у розмірі **300** грн.
- За псування чи втрату халату стягується штраф у розмірі **2000** грн.
- За втрату чи пошкодження силиконового браслета стягується штраф – **200** грн.  
За втрату чи пошкодження електронного браслета стягується штраф – **500** грн.
- За порушення правил поведінки – від **500** грн. до **5000** грн.

**Шановні Відвідувачі!**

**Дотримання Правил дозволить нам надати Вам Послуги на високому рівні,  
а Вам – отримати задоволення!  
Бажаємо Вам приємного відпочинку!**