

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГОСТЯ ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «BOREMEL HILLS»

З метою запобігання непорозуміннь, що можуть виникнути в разі неотримання Гостем повної та достовірної інформації про правила перебування у Відпочинково-розважальному комплексі «BOREMEL HILLS» згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями та аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04р.),

ШАНОВНІ ГОСТІ, ОЗНАЙОМТЕСЬ, БУДЬ ЛАСКА, З НАСТУПНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ:

ГРАФІК РОБОТИ ЗАКЛАДУ: з 12:00 (середа) до 11:30 (понеділок).

ОБМЕЖЕННЯ ДЛЯ ГОСТЕЙ З ТВАРИНАМИ

На території, в готельних номерах та в усіх приміщеннях нашого Закладу СУВОРО ЗАБОРОНЕНО перебування з тваринами, незалежно від виду, ваги та породи тварини. У випадку порушення цих Правил, Адміністрація залишає за собою право відмовити в обслуговуванні та попросити залишити територію Закладу. Дякуємо за розуміння!

Адміністратор / Рецепція: 8:45 - 22:30.

Готель: Година поселення – з 14:00. Розрахункова година – до 11:30.

Відвідування SPA-центру дозволено гостям від 3-х років:

1) **РАЗОВЕ ВІДВІДУВАННЯ AQUA-зони:**

середа - субота - 14:00 - 20:00, неділя - 13:00 - 20:00;

2) **ДЛЯ ПРОЖИВАЮЧИХ В ГОТЕЛЬНОМУ НОМЕРІ обраної категорії - послуга «ГОТЕЛЬ+SPA»:** в день поселення з 14:00 - 20:00 та на наступний день 9:00 - 11:00.

Розрахунковий час в готелі - 11:30. Користування AQUA – зоною при оплаті готельного номеру «Готель+SPA» входить у вартість при проживанні, після розрахункового часу (11:30) є платним згідно прайсу «Разове відвідування AQUA- зони»;

Банний комплекс (виключно за попереднім бронюванням):

Четвер - П'ятниця - 14:00 - 23:00; Субота - Неділя - 10:00 - 23:00.

При замовленні послуги банного комплексу після 00:00 вартість 2000 грн/година.

Кухня в цьому випадку працює до 22:30.

Послуги харчування: кафе/ресторан: 12:00 - 22:30. Останнє замовлення з меню кухні приймається до 21:30, з меню бару до 22:30.

Сніданок (в кафе): четвер 7:30 – 10:00; п'ятниця-понеділок 9:00 - 10:45, кафе зачинається в 11:00. Якщо Ви не скористались послугами сніданку в указані години, Ваше харчування не компенсується та не переноситься на інший день. Прохання приходити на сніданок не пізніше 10:00 в четвер та 10:45 п'ятниця-понеділок. **Сніданки в номери та бані не доставляються.**

Караоке-Сцена: Стежте за нашими повідомленнями в соцмережах.

Готелем встановлені правила при наданні деяких послуг при розміщенні у готелі:

- **послуга «ранній заїзд»:** при розміщенні у готелі з 8:45 до 14:00 плата додатково стягується у розмірі 50% від вартості номера за повну добу;

- **при поселенні у Готель з 00:00 до 11:30,** Гість оплачує повну вартість номеру за повну добу, незалежно від часу поселення;

- **послуга «пізній виїзд»:**

- при виїзді Гостя з 11:30 до 18:00, Гість оплачує вартість у розмірі 50% від вартості номера за повну добу;

- **у разі затримки Гостя** на поселення або при проживанні Гостя у Готелі менш ніж 24 години, Гість оплачує повну вартість номеру за повну добу, незалежно від часу поселення;

- **у разі виїзду раніше запланованого терміну** оплата за номер не повертається. Штраф складає 100% загальної вартості попередньої оплати за номер;

- **якщо у Вас виникне бажання продовжити термін перебування у Готелі,** зверніться на Рецепцію. У разі наявності на даний період вільних номерів, Ваше прохання буде задоволене.

Час перебування Ваших гостей в Готелі з 9:00 до 22:00. Ви несете відповідальність за всі дії своїх Гостей та їх можливі наслідки.

При переселенні:

номер необхідно звільнити до 11:30. Поселення в номер буде проводитись з 14:00. На час переселення речі знаходитимуться на рецепції.

При поселенні:

- обов'язково внесення повної оплати за весь період перебування в Готелі, включаючи всі наступні поселення;
- заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період проживання;
- з кожної особи за період проживання стягується туристичний збір у розмірі 17,29 грн. (для громадян України) або 172,90 грн. (для іноземних громадян, а також для осіб без громадянства);
- огляньте, будь ласка, номер при поселенні. Самостійно зміщувати меблі заборонено! У разі виникнення зауважень щодо стану номера, терміново повідомте працівника на рецепції.

ЗАБОРОНЕНО:

- самостійно виносити їжу за межі кафе/ресторану;
- палити в номерах. **Компенсація за паління в номері, пов'язане з затратами на приведення номера в належний стан, становить 5000 грн;**
- використовувати у номерах подовжувачі або праски, потужні електроприлади, у тому числі нагрівальні, крім випадків, коли ці прилади входять у стандартне устаткування номера чи видані для користування персоналом Готелю. При заподіянні Готелю матеріального збитку, Гість відшкодовує всі матеріальні витрати згідно Прейскуранту пошкодженого майна.

Ви несете повну відповідальність:

- перед використанням спортивного обладнання: велосипедів, самокатів та т.п., Ви зобов'язані ознайомитись з правилами експлуатації зазначеного обладнання. Взавши в користування спортивне обладнання, Ви берете на себе повну відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження здоров'я, що можливі внаслідок використання такого обладнання;
- за своїх дітей, що відпочивають з Вами. Працівники Закладу не несуть відповідальності за Ваших дітей;
- за користування батутами, надувними гірками, дитячим майданчиком, велосипедами, самокатами, басейном.

Ви зобов'язуєтесь за нанесення пошкодження (навмисно або з необережністю) майну Комплексу, відшкодувати заподіяні збитки згідно Прейскуранту цін на пошкодження майна, який знаходиться на рецепції Готелю.

Вартість втраченого або пошкодженого ключа – 200 грн.

Відповідно до ч. 2 ст. 297 ЦК **Заклад відповідає за втрату грошей, інших цінностей, власних речей (цінних паперів, прикраси) лише за умови, що вони були окремо передані Комплексу на зберігання.**

Всі послуги оплачуються згідно Прейскурантів цін.

У разі виникнення питань, прохання звертатись **на Рецепцію за внутр.тел.: 37** або за **тел.+38 (068) 0000 160.**

Інформація, залишена Гостем в Реєстраційній карті Гостя (ПІБ, адреса, номер телефону тощо) є його персональними даними. Персональні дані Гостя є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється ВПК «BOREMEL HILLS» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами України.

Поселення в Готелі ВПК «BOREMEL HILLS» підтверджує, що Ви повідомлені про включення в базу персональних даних ВПК «BOREMEL HILLS», про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та про осіб, яким передаються персональні дані.

**Персонал ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ
«BOREMEL HILLS» зробить все належне, щоб Ваше перебування у нас було
комфортним та приємним!**