ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГОСТЯ ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «BOREMEL HILLS»

З метою запобігання непорозумінь, що можуть виникнути в разі неотримання Гостем повної та достовірної інформації про правила перебування у Відпочинково-розважальному комплексі «BOREMEL HILLS» згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями та аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04р.),

ШАНОВНІ ГОСТІ, ОЗНАЙОМТЕСЬ, БУДЬ ЛАСКА, З НАСТУПНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ:

1. Графіки роботи (крім вівторка, середи):

- Готель (рецепція) з 8:45 до 22:30;

- Банний комплекс:

понеділок з 15:00 до 22:00, четвер з 17:00 до 23:00;

п'ятниця – неділя 12:00 – 00:00 **виключно за попереднім бронюванням.**

При замовленні послуги банного комплексу **після 00:00 вартість 2000 грн/година**. Кухня в цьому випадку працює до 22:30.

- Сніданок (в кафе): з 9:00 до 10:30. Якщо Ви не скористались послугами сніданку з 9:00 до 10:30 години, Ваше харчування не компенсується та не переноситься на інший день.

Сніданки в номери та бані не доставляються.

- **Послуги харчування: кафе/ресторан:** з 12:00 до 22:30. Останнє замовлення з меню кухні приймається до 21.30, з меню бару до 22.30.

- Караоке-Сцена: Стежте за нашими повідомленнями в соцмережах.

2. Година поселення – з 14:00.

Розрахункова година (крім періоду з 01.06 по 30.09)– до 12:00.

Розрахункова година (з 01.06 по 30.09)– до 11:00.

3. Готелем встановлені правила при наданні деяких послуг при розміщенні у готелі:

- послуга «ранній заїзд»: при розміщенні у готелі з 8.45 до 14.00 плата додатково стягується у розмірі 50% від вартості номера за повну добу;

- при поселенні у Готель з 00:00 до 12:00, Гість оплачує повну вартість номеру за повну добу, незалежно від часу поселення;

- послуга «пізній виїзд»:

- в Закладі діє акція: при наявності вільних номерів послуга «пізній виїзд» (з 12.00 до 16.00) надається без додаткової оплати. Послуга надається тільки при узгодженні з Адміністратором при наявності вільних номерів;

- при виїзді Гостя з 12.00 до 18.00, Гість оплачує вартість у розмірі 50% від вартості номера за повну добу;

- у разі затримки Гостя на поселення або при проживанні Гостя у Готелі менш ніж 24 години, Гість оплачує повну вартість номеру за повну добу, незалежно від часу поселення.

- у разі виїзду раніше запланованого терміну оплата за номер не повертається. Штраф складає 100% загальної вартості попередньої оплати за номер;

- якщо у Вас виникне бажання продовжити термін перебування у Готелі, зверніться на Рецепцію. У разі наявності на даний період вільних номерів, Ваше прохання буде задоволене.

4. При поселенні:

- обов'язкове внесення повної оплати за весь період перебування в Готелі, включаючи всі наступні поселення;
- забронюваним може вважатися лише повністю оплачений період проживання;
- з кожної особи за період проживання стягується туристичний збір у розмірі 14,20 грн. (для громадян України) або 142 грн. (для іноземних громадян, а також для осіб без громадянства).

5. При переселенні номер необхідно звільнити до 12:00. Поселення в номер буде проводитись **з 14:00.** На час переселення речі знаходитимуться на рецепції.

6. Огляньте, будь ласка, номер при поселенні. Самостійно зміщувати меблі заборонено! У разі виникнення зауважень щодо стану номера, терміново повідомте працівника на рецепції.

7. ЗАБОРОНЕНО: самостійно виносити їжу за межі кафе/ресторану, палити в номерах. **Компенсація за паління в номері, пов'язане з затратами на приведення номера в належний стан, становить 5000 грн.**

8. У номерах забороняється використовувати подовжувачі або праски, потужні електроприлади, у тому числі нагрівальні, крім випадків, коли ці прилади входять у стандартне устаткування номера чи видані для користування персоналом Готелю. При заподіянні Готелю матеріального збитку, Гість відшкодовує всі матеріальні витрати згідно Прейскуранту пошкодженого майна.

9. Час перебування Ваших гостей в Готелі з 9:00 до 22:00. Ви несете відповідальність за всі дії своїх Гостей та їх можливі наслідки.

10. Перед використанням спортивного обладнання: велосипедів, самокатів та т.п., Ви зобов'язані ознайомитись з правилами експлуатації зазначеного обладнання. Взявши в користування спортивне обладнання, Ви берете на себе повну відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження здоров'я, що можливі внаслідок використання такого обладнання.

11. Ви несете повну відповідальність за своїх дітей, що відпочивають з Вами, а також за користування батутами, надувними гірками, дитячою площадкою, велосипедами, самокатами, басейном. Працівники Закладу не несуть відповідальності за Ваших дітей.

12. Проживання з тваринами в номері заборонено. Забороняється знаходиться з тваринами в інших приміщеннях та на території Закладу. Штраф за знаходження в номері або на території Закладу з тваринами, становить 5000 грн.

13. За нанесення пошкодження (навмисно або з необережністю) майну Комплексу, Ви зобов'язуєтесь відшкодувати заподіяні збитки згідно Прейскуранту цін на пошкодження майна, який знаходиться на рецепції Готелю.
14. Вартість втраченого або пошкодженого ключа – 200 грн.

15. Відповідно до ч. 2 ст. 297 ЦК **Заклад відповідає за втрату грошей, інших цінностей, власних речей (цінних паперів, коштовностей) лише за умови, що вони були окремо передані Комплексу на зберігання.**

16. Всі послуги оплачуються згідно Прейскурантів цін.

17. Інформація, залишена Гостем в анкеті (ПІБ, поштова адреса, e-mail, номер телефону тощо) є його персональними даними. Персональні дані Гостя є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється ВРК «BOREMEL HILLS» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами України.
Поселення в Готелі ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «BOREMEL HILLS» підтверджує, що Ви повідомлені про включення в базу персональних даних ВРК «BOREMEL HILLS», про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та про осіб, яким передаються персональні дані.
У разі виникнення питань, прохання звертатись **на Рецепцію за внутр.тел.: 37** або до Адміністратора за **тел.+38 (068) 0000 160.**

Персонал ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «BOREMEL HILLS» зробить все належне, щоб Ваше перебування у нас було комфортним та приємним!