

ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ ГОСТЯ ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «BOREMEL HILLS»

З метою запобігання непорозумінням, що можуть виникнути в разі неотримання Гостем повної та достовірної інформації про правила перебування у Відпочинково-розважальному комплексі «BOREMEL HILLS» згідно із Законом України «Про захист прав споживачів» (п.4 ч.1 ст.4, ч.3 ст.4) та Правилами користування готелями та аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (Наказ №19 від 16.03.04р.),

ШАНОВНІ ГОСТІ, ОЗНАЙОМТЕСЬ, БУДЬ ЛАСКА, З НАСТУПНОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ:

- Графіки роботи: четвер - понеділок щотижня.**
 - **Готель (цілодобово, крім вівторка та середи).**
 - **Банний комплекс:** понеділок, четвер - п'ятниця з 12:00 до 00:00; субота та неділя з 8:00 до 00:00.
 - **Сніданок (в кафе):** з 9:00 до 10:30.
 - **Кафе та Ресторан:** з 13:00 до 23:00.
 - **Караоке-Сцена:** щотижня п'ятниця, субота з 21:00 до 01:00.
- Година поселення – з 14:00. Розрахункова година – до 12:00.
- При поселенні:
 - обов'язкове внесення повної оплати за весь період перебування в Готелі, включаючи всі наступні поселення;
 - заброньованим може вважатися лише повністю оплачений період проживання;
 - з кожної особи за період проживання стягується туристичний збір у розмірі 1% від мінімальної заробітної плати.
- Огляньте, будь ласка, номер при поселенні. Самостійно зміщувати меблі заборонено! У разі виникнення зауважень щодо стану номера, терміново повідомте працівника на рецепції або Адміністратора.
- У разі виїзду раніше запланованого терміну оплата за номер не повертається. Штраф складає 100% загальної вартості попередньої оплати за номер.
- Якщо у Вас виникне бажання продовжити термін перебування у Готелі, зверніться на рецепцію або до Адміністратора. У разі наявності на даний період вільних номерів, Ваше прохання буде задоволене.
- При переселенні номер необхідно звільнити до 12:00. Поселення в номер буде проводитись з 14:00. На час переселення речі знаходитимуться на рецепції.
- Вартість втраченого або пошкодженого ключа – 200грн.**
- ЗАБОРОНЕНО:** самостійно виносити їжу за межі кафе/ресторану, палити в номерах. **Компенсація за паління в номері, пов'язана з затратами на приведення номера в належний стан, становить 1000 грн.**
- Якщо Ви не скористались послугами сніданку, Ваше харчування не компенсується та не переноситься на інший день. **Сніданки в номери та бані не доставляються.**
- У номерах забороняється використовувати подовжувачі або розгладжувачі, потужні електроприлади, у тому числі нагрівальні, крім випадків, коли ці прилади входять у стандартне устаткування номера чи видані для користування персоналом Готелю. При заподіянні Готелю матеріального збитку, Гість відшкодовує всі матеріальні витрати.
- Час перебування Ваших гостей в Готелі з 9:00 до 23:00. Ви несете відповідальність за всі дії своїх гостей та їх можливі наслідки.
- Перед використанням спортивного обладнання: велосипедів, самокатів та т.п., Ви зобов'язані ознайомитись з правилами експлуатації зазначеного обладнання. Взавши в користування спортивне обладнання, Ви берете на себе повну відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження здоров'я, що можливі внаслідок використання такого обладнання.

- 14.** Ви несете повну відповідальність за своїх дітей, що відпочивають з Вами, також за користування батутами, надувними гірками, дитячою площадкою, велосипедами, самокатами. Працівники Закладу не несуть відповідальності за Ваших дітей.
- 15.** Проживання з тваринами в номері заборонено. Забороняється знаходитися з тваринами в інших приміщеннях та на території Закладу.
- 16.** За нанесення пошкодження (навмисно або з необережністю) майну Комплексу, Ви зобов'язуєтесь відшкодувати заподіяні збитки згідно Прейскуранту цін на пошкодження майна, який знаходиться на рецепції Готелю.
- 17.** Всі послуги оплачуються згідно Прейскурантів цін.
- 18.** Інформація, залишена Гостем в анкеті (ПІБ, поштова адреса, e-mail, номер телефону тощо) є його персональними даними. Персональні дані Гостя є конфіденційною інформацією; збір і подальша обробка персональних даних здійснюється ВПК «BOREMEL HILLS» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та іншими нормативно-правовими актами України.

Поселення в Готелі ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ «BOREMEL HILLS» підтверджує, що Ви повідомлені про включення в базу персональних даних ВПК «BOREMEL HILLS», про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та про осіб, яким передаються персональні дані.

У разі виникнення питань, прохання звертатись на Рецепцію або до Адміністратора за **тел.+38 068 0000 160.**

**Персонал ВІДПОЧИНКОВО-РОЗВАЖАЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ
«BOREMEL HILLS» зробить все належне, щоб Ваше
перебування у нас було комфортним та приємним!**